

# 保険金請求手続きのご案内

このたびの事故につきましては心よりお見舞い申し上げます。

下記＜事故発生からお支払いまでの流れ＞をご確認のうえ、ご請求手続きをお願い申し上げます。

なお、ご不明な点がございましたら、弊社窓口または弊社代理店までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

## ＜事故発生からお支払いまでの流れ＞

### STEP 1



#### 事故発生・事故のご連絡

お客様

- 事故が発生した場合は、おけがをされた方の救護や、警察・消防への連絡等を優先してご対応ください。
- 併せて、なるべく速やかに代理店もしくは弊社へのご連絡をお願いいたします。ご連絡いただく際は、ご加入の保険契約の証券番号、事故発生の日時、事故発生の場所、事故の原因、被災範囲等をお伺いいたします。

### STEP 2



#### ご請求に必要な書類のご提出

お客様

- 事故のご連絡をいただいたのち、保険金のご請求に必要な書類をご案内いたしますので、お取りそろえのうえ、ご提出ください。

### STEP 3



#### 損害の確認・お支払い保険金の算出

東京海上日動

- お客様からご提出いただきました請求書類を受領後、保険金の支払額の算出を行います。
- ご提出いただいた書類に関する不明点については、速やかに照会いたしますので、ご協力賜りますようお願いいたします。被害状況によっては、弊社において損害の確認を実施させていただく場合もございます。

### STEP 4



#### 保険金のご案内・お支払い

東京海上日動

- 弊社よりお支払いする保険金についてご案内いたします。内容をご確認いただいたうえで、保険金をお支払いいたします。
- 保険のご契約に質権設定がある場合、保険金をお支払いする際には質権者への確認が必要となりますので、ご了承ください。